

1. Algemeen

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten, de daaruit voortvloeiende leveringen en diensten van welke aard dan ook tussen Actual Design en de opdrachtgever.

Afwijkingen en aanvullingen zijn slechts bindend indien en voorzover die tussen partijen uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

Onder Actual Design wordt verstaan alle personen, die hebben meegewerkt op enigerlei wijze aan het voltooien van de opdracht. Hieronder vallen niet eventuele uitbestede opdrachten aan andere ondernemingen en/of personen.

Alle door Actual Design gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend. Eerst door schriftelijke aanvaarding van een verzoek tot vervaardiging van een site/opdracht of de huur van harde schijfruimte van Actual Design komt een overeenkomst tot stand. Een door Actual Design gezonden bevestiging van een opdracht staat gelijk aan een schriftelijke aanvaarding.

Een overeenkomst komt ook tot stand wanneer een door Actual Design opgemaakte offerte voor accoord wordt ondertekend door de opdrachtgever en is geretourneerd naar Actual Design.

Actual Design behoudt zich het recht voor om een overeenkomst te beëindigen, indien de opdrachtgever zich op enigerlei wijze niet houdt aan de hier gestelde algemene voorwaarden of indien Actual Design genoodzaakt is de overeenkomst te beëindigen.

2. Opdracht

Actual Design behoudt zich het recht voor om opdrachten te weigeren. Actual Design is niet verplicht opgaaf van redenen te doen.

Er wordt door Actual Design een factuur gestuurd als de door middel van de tot stand gekomen overeenkomst, opdracht is voltooid.

3. Termijn van levering

Een opgegeven termijn voor het volbrengen van de opdracht start vanaf het moment dat de overeenkomst tot stand is gekomen zoals er in het hier voorgaande is omschreven. Een opgegeven termijn heeft, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk wordt aangegeven dat het een uiterste termijn betreft, slechts een indicatieve strekking. Actual Design is, ook bij een opgegeven termijn voor het volbrengen van het ontwerp, eerst in verzuim nadat de opdrachtgever Actual Design in gebreke heeft gesteld.

4. Intrekken van de opdracht

Indien een opdrachtgever geheel of gedeeltelijk vooruit heeft betaald en wanneer de opdrachtgever na betaling en binnen vijf werkdagen na betaling een verstrekte opdracht intrekt, zal er restitutie van het betaalde en in de overeenkomst overeengekomen bedrag plaatsvinden minus de voor de tot op dat moment verrichte arbeid en van de tot op dat moment gemaakte kosten. Na het verstrijken van de vijf werkdagen na betaling zal er geen restitutie meer plaatsvinden.

5. Honorarium bij gewijzigde opdracht

Indien Actual Design door het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen of door een gewijzigde of foutieve opdracht en/of briefing genoodzaakt is meer of andere werkzaamheden te verrichten, zullen deze werkzaamheden apart worden gehonoreerd. Hiervoor geldt het uurloon van € 80,- excl. Btw.

6. Beëindigen opdracht

Wanneer er sprake is van, van zijn wil onafhankelijke omstandigheden, waardoor van Actual Design redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat zij de opdracht verder vervult, heeft Actual Design het recht om deze opdracht neer te leggen, zonder dat zij tot enige schadevergoeding of garantie gehouden is. In dit geval heeft de opdrachtgever recht op restitutie van het gehele betaalde bedrag minus de waarde voor de tot op dat moment verrichte arbeid en van de tot op dat moment gemaakte kosten. Actual Design verplicht zich daarbij de bereikte resultaten aan de opdrachtgever ter beschikking te stellen. Indien gedragingen of handelingen van de zijde van de opdrachtgever er de oorzaak van zijn dat voor Actual Design redelijkerwijs niet verlangd kan worden dat zij de opdracht verder vervult, dan heeft Actual Design, naast het recht de opdracht neer te leggen, recht op het volledige op de opdracht betrekking hebbend honorarium.

Een opdracht/bestelde site kan na levering en/of installering slechts geweigerd worden, indien er door Actual Design dusdanig van het onderwerp van de bestelde pagina of opdracht is afgeweken dat er redelijkerwijs geen sprake meer is van een van de kant van Actual Design nagekomen overeenkomst.

7. Naamsvermelding

Actual Design is te allen tijde gerechtigd om het ontwerp te signeren en/of zijn naam te vermelden in of op de bestelde site/opdracht. Zonder voorafgaande toestemming is het de opdrachtgever niet toegestaan de site zonder vermelding van de naam van Actual Design openbaar te maken of te verveelvoudigen.

8. Eigen promotie

Zolang hierover geen nadere afspraken zijn gemaakt, heeft Actual Design de vrijheid om het ontwerp te gebruiken voor zijn eigen publiciteit of promotie.

9. Eigendoms recht

De door Actual Design voor de klant ontwikkelde software en sourcecode blijft eigendom van Actual Design. Door gebruik te maken van reeds ontwikkelde stukken programmatuur is het voor Actual Design op deze manier mogelijk snel en efficiënte software te leveren. De klant behoudt een gebruiksrecht zolang de maandelijkse kosten worden voldaan of indien er andere schriftelijke afspraken gelden.

10. Beperking aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van Actual Design voor schade uit hoofde van een overeenkomst met een opdrachtgever is altijd beperkt tot het bedrag dat door de opdrachtgever is betaald voor de bestelde site/opdracht.

De opdrachtgever vrijwaart Actual Design voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden ter zake van schade die op enigerlei wijze mocht ontstaan door de aangeleverde materialen alsmede de te maken site/opdracht.

11. Garantie geleverde materialen

De opdrachtgever vrijwaart Actual Design voor aanspraken t.a.v. auteursrechten betreffende door de opdrachtgever verstrekte materialen, die bij de uitvoering van de opdracht worden gebruikt.

Actual Design aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor het op welke wijze dan ook verloren gaan, kwijt of zoekraken van door de klant geleverde materialen. Actual Design gaat ervan uit dat de aangeleverde materialen geen originelen zijn en dat geleverde materialen niet geretourneerd hoeven te worden, tenzij de klant dit expliciet aangeeft.

12. Nederlands recht

Op de overeenkomst tussen Actual Design en opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing. De bevoegde rechter tot het kennismaken van geschillen tussen Actual Design en de opdrachtgever is de rechter in het arrondissement waar Actual Design is gevestigd, zulks onverminderd de wettelijke bepalingen betreffende de bevoegdheid van de Kantonrechter.

webhosting

Op deze algemene voorwaarden is al het bovenstaande eveneens van toepassing.

Deze algemene voorwaarden betreffen het gebruik van diensten die Actual Design aanbiedt als webhosting. Onder webhosting wordt verstaan: Het verschaffen van harde schijf ruimte op de server van Actual Design (hierna genoemd "verschaffer") zowel voor het plaatsen van internetpagina's, bestanden en het opslaan van e-mail.

Onder klant wordt verstaan degene die gebruik maakt van de diensten van de verschaffer.

De klant heeft keuze uit de pakketten die de verschaffer aanbiedt. Alleen door schriftelijke beschrijving en bevestiging van de verschaffer kunnen andere combinaties ontstaan.

Een overeenkomst geldt voor onbepaalde tijd met een minimum van 3 maanden.

De verschaffer behoudt zich het recht voor om de overeenkomst te beëindigen, ook binnen de gestelde termijn van 3 maanden, indien de klant zich op enigerlei wijze niet aan de hier vermelde algemene voorwaarden houdt of indien de verschaffer genoodzaakt is de overeenkomst te beëindigen.

De klant krijgt toegang tot zijn toegewezen ruimte op de server van de verschaffer wanneer de opzetkosten en 3 maanden huur van de ruimte vooruit zijn betaald.

Betaling dient verder te geschieden voorafgaand aan de kalender maand dat de klant gebruik maakt van het door de verschaffer aangeboden pakket.

De klant gaat de overeenkomst voor tenminste 3 maanden aan, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Opzegging van de overeenkomst kan alleen schriftelijk met inachtneming van een opzeg termijn van minimaal 1 maand (30 dagen) na het verstrijken van de eerste 3 maanden en voor de aanvang van de volgende maand. Bijvoorbeeld: 1 januari wordt de overeenkomst tussen verschaffer en klant aangegaan, 15 mei wordt schriftelijk de overeenkomst tussen verschaffer en klant opgezegd. De overeenkomst loopt dan af op 31 juni, en dient overeenkomstig te worden betaald.

Overeenkomstig de wet. De klant zal gebruik maken van de diensten van de verschaffer op zo'n manier dat er op geen enkele manier schade ontstaat voor de verschaffer en/of anderen die gebruik maken van de diensten van de verschaffer.

De verschaffer is niet verantwoordelijk voor de bestanden van klanten die zich bevinden op de ruimte van de server van de verschaffer.

Het is verboden bewust of onbewust materiaal (inclusief afbeeldingen, hyperlinks of andere inhoud) te plaatsen op de server van de verschaffer die onder meer, maar niet uitsluitend:

- ingaan tegen: copyright, handelsmerken, bedrijfsgeheimen, patenten, de wet of welk recht dan ook (inclusief de rechten van personen),
- elke inhoud die kwetsend of beledigend is,
- elke inhoud die obscene of pornografisch is,

Het is verboden het systeem te gebruiken voor ongevraagde elektronische berichten of grote elektronische mailings, het zonder toestemming binnendringen van andere computers op het Internet waarbij de klant enige beveiliging doorbreekt en/of zich toegang verwerft door een technische ingreep met behulp van valse signalen of een valse sleutel dan wel door het aannemen van een valse hoedanigheid.

Omdat het Internet toegankelijk is voor iedereen, neemt de verschaffer geen verantwoordelijkheid voor de bestanden van de klant en worden deze bestanden beschouwd als publiekelijk toegankelijk. De verschaffer bekijkt niet vooraf de bestanden die door de klant worden geplaatst op de server van de verschaffer. De verschaffer neemt geen verantwoordelijkheid voor de bestanden die door de klant zijn geplaatst op de server van de verschaffer. De bestanden die geplaatst zijn door de klant op de server van de verschaffer impliceren geen goedkeuring (direct of indirect) van de verschaffer. Ook impliceren deze bestanden niet dat de bestanden overeenkomstig zijn met de voorwaarden van de verschaffer.

De verschaffer behoudt zich het recht voor de aan de klant verstrekte ruimte tot en gebruik van de systemen van de verschaffer buiten gebruik te stellen wanneer deze klant handelt in strijd met het in deze voorwaarden gestelde en zijn verplichtingen terzake niet, niet behoorlijk of niet volledig nakomt, dit, totdat de klant aan zijn verplichtingen voortvloeiend uit de overeenkomst en deze algemene voorwaarden voldaan heeft.

De verplichting tot betaling van het abonnementsgeld gedurende de tijd van buitengebruikstelling blijft onverkort van toepassing.

Indien de ernst van de handeling en/of gedraging van de klant, die handelt in strijd met het in deze voorwaarden gestelde, dit rechtvaardigt, heeft de verschaffer het recht met onmiddellijke ingang, zonder restitutie van reeds betaalde huurgelden, de overeenkomst te ontbinden.

De verschaffer is niet aansprakelijk voor schade aan derden ontstaan door handelingen en/of gedragingen van de klant in strijd met het in deze voorwaarden gestelde, behoudens die gevallen waar schade mede is ontstaan door grove schuld of opzet van de verschaffer.

De klant vrijwaart de verschaffer tegen aanspraken van derden terzake van schade die op enigerlei wijze mocht zijn ontstaan door het gebruik van de klant van de systemen van de verschaffer.

De verschaffer is niet verantwoordelijk voor de bescherming op wat voor manier dan ook van de elektronische berichten of andere informatie verstuurd via het Internet of welk ander netwerk dan ook.

De verschaffer garandeert niet dat de klant continu en ononderbroken van de diensten gebruik kan maken tijdens de duur van de overeenkomst. Op geen enkele manier is de verschaffer aansprakelijk tegenover de klant voor schade die ontstaat of gerelateerd is aan de overeenkomst die ontstaat door vertraging of falen van het systeem op welke manier dan ook, tenzij dit de verschaffer redelijkerwijs is toe te rekenen en het in de macht van de verschaffer lag dit te voorkomen.

Het is niet toegestaan ruimte die is toegewezen aan de klant op wat voor manier door te verkopen aan derden.

Door het aangaan van een overeenkomst zowel door schriftelijke aanvaarding of door betaling van de verschuldigde bedragen, gaat de klant akkoord met het in deze algemene voorwaarden gestelde.